

SE-ED Book Center



บริษัท

# ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์

V จำกัด (มหาชน)



ซีเอ็ด  
บุ๊คเซ็นเตอร์

คู่มือตัวอย่างความสำเร็จ  
การประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง  
ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่

สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ  
(สำนักงาน กปร.)



## คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.) และหน่วยงานร่วมได้เล็งเห็นความสำคัญของหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จึงจัดให้มีการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเผยแพร่ตัวอย่างความสำเร็จของบุคคล ชุมชน องค์กรภาครัฐ และภาคธุรกิจที่ได้น้อมนำเอาหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต การพัฒนาชุมชน และการบริหารจัดการองค์กรจนประสบความสำเร็จและเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สังคม

จากการประกวดผลงานฯ ที่ผ่านมา บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ได้รับรางวัลรองชนะเลิศด้วยพระราชทานสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ซึ่งเหมาะสมที่จะเป็นตัวอย่างให้กับหน่วยงานภาคธุรกิจ รวมทั้งผู้ที่สนใจได้เข้ามาศึกษาเรียนรู้ความสำเร็จ สำนักงาน กปร. จึงพิจารณาเห็นสมควรให้บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) เป็นศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง โดยในเบื้องต้น สำนักงาน กปร. ได้จัดพิมพ์เอกสารการประยุกต์ใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ เพื่อเป็นคู่มือให้หน่วยงานภาคธุรกิจ และผู้ที่สนใจได้ศึกษาการนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการบริหารจัดการหน่วยงาน/องค์กรให้ประสบความสำเร็จ

สำนักงาน กปร. ขอขอบคุณบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและรูปภาพในการจัดพิมพ์หนังสือเล่มนี้ โดยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ของบริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) จะเป็นตัวอย่างที่ดีและมีประโยชน์ต่อการบริหารจัดการธุรกิจจนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างยั่งยืน

สำนักงาน กปร.

## ประวัติความเป็นมา

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน) (SE-EDUCATION Public Company Limited) ได้จดทะเบียนจัดตั้ง เมื่อวันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2517 ด้วยทุนจดทะเบียน 99,000 บาท โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาหาความรู้ เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถของคนไทย ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ โดยกลุ่มผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดประกอบด้วย วิศวกรไฟฟ้า 10 คน ที่จบการศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ซึ่งต่างก็ตระหนักดีว่าประเทศไทยยังขาดแคลนการพัฒนาสื่อความรู้เชิงวิชาการอยู่มาก

บริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในภาคอุตสาหกรรมบริการ หมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ (Media & Publishing) ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2534 และแปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน เมื่อวันที่ 29 เมษายน พ.ศ. 2536 ปัจจุบัน บริษัทฯ มีชื่อเรียกสั้นๆ ซึ่งเป็นที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายว่า ซีเอ็ด (SE-ED) ซึ่งย่อมาจากคำเต็มว่า **S**cience, **E**ngineering and **E**Ducation

ตั้งแต่บริษัทฯ ก่อตั้งจวบจนกระทั่งปัจจุบันนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจในฐานะที่เป็น “สื่อกลางในการเผยแพร่ความรู้ และเป็นคลังปัญญาของสังคมไทย” มาโดยตลอด โดยระยะเริ่มแรก ปี 2517 บริษัทฯ เป็นผู้ผลิตวารสารรายเดือน เซมิคอนดักเตอร์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นวารสารที่ให้ความรู้ความเข้าใจทางด้านวิศวกรรมไฟฟ้าอิเล็กทรอนิกส์กับคนไทย

ในปี พ.ศ. 2523 บริษัทฯ เริ่มผลิตหนังสือวิชาการด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ ออกจำหน่าย ต่อมาได้ขยายสายงานผลิตออกมาเป็น ฝ่ายผลิตตำราและหนังสือเชิงวิชาการ




ในปี พ.ศ. 2526 ผลิตวารสารรายเดือน ไมโครคอมพิวเตอร์ และเริ่มผลิตหนังสือด้านไมโครคอมพิวเตอร์ ออกจำหน่าย พร้อมๆ กันนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตหนังสือหมวดบริหาร/การจัดการ โดยเน้นหนังสือที่สามารถช่วยคนทำงานให้ทำงานได้ดีขึ้นได้จริง มากกว่าจะเน้นหนังสือที่คาดว่าจะขายดีเพียงช่วงใดช่วงหนึ่งเท่านั้น

ในปี พ.ศ. 2528 บริษัทฯ ได้ริเริ่มใช้ระบบการจัดจำหน่ายหนังสือในธุรกิจหนังสือที่เรียกว่า Standing Order ซึ่งเป็นระบบที่ผู้จัดจำหน่ายหนังสือยินดีที่จะให้วางหนังสือในร้านหนังสือจำนวนหนึ่ง โดยที่ร้านหนังสือยังไม่ต้องซื้อขาดเพื่อนำไปจำหน่ายในทันที ทำให้หนังสือดี ๆ ได้ถูกวางจำหน่ายในร้านหนังสือมากขึ้น และทำให้คนไทยได้อ่านหนังสือมากขึ้น

ในปี พ.ศ. 2533 บริษัทฯ จึงยื่นเรื่องเข้าเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเริ่มโครงการร้านหนังสือ “ซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์” ขึ้น โดยมีทิศทางการเน้นการเปิดร้านในศูนย์การค้าชั้นนำ ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ จะจำหน่ายหนังสือที่บริษัทฯ ผลิตขึ้นเอง และหนังสือของสำนักพิมพ์อื่นด้วย ซึ่งเปิดดำเนินการสาขาแรกในปลายปี พ.ศ. 2534 ที่ศูนย์การค้าฟอร์จูนทาวน์







ในปี พ.ศ. 2551 บริษัทฯ ได้เปิดศูนย์การเรียนรู้ SE-ED Learning Center บนพื้นที่ประมาณ 600 ตารางเมตร ที่อาคารจัตุรัสจามจุรี (Chamchuri Square) ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อรองรับการเติบโตของเยาวชนของประเทศที่จะต้องเติบโตขึ้นมาเป็น **“พลโลก (World Citizen)”** ที่พร้อมจะแข่งขัน และร่วมมือกับประชากรจากนานาชาติอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้ SE-ED Learning Center จึงได้วิจัยและพัฒนาหลักสูตรเสริมการเรียนรู้ ที่เน้นการพัฒนาศักยภาพของเยาวชนเพื่อตอบโจทย์ดังกล่าว ซึ่งมีการประยุกต์ใช้สื่อ Animation ที่ทันสมัยประกอบการเรียนการสอน ปัจจุบันมีอยู่ 3 หลักสูตร ด้วยกัน คือ

- **หลักสูตรคณิตศาสตร์ FAN Math** เป็นหลักสูตรการเรียนเสริมคณิตศาสตร์สำหรับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 3 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่เน้นพัฒนาตรรกะ (Logic) ตลอดจนทักษะการคิดวิเคราะห์ (Analytical skill) ทักษะการแก้ปัญหา (Problem solving skill) และทักษะการตัดสินใจ (Decision making skill)
- **หลักสูตรภาษาอังกฤษ ACTive English** เป็นหลักสูตรฝึกทักษะภาษาอังกฤษ (English Proficiency) สำหรับนักเรียนระดับชั้นอนุบาล 2 จนถึงประถมศึกษาปีที่ 6 ที่มีโครงสร้างหลักสูตรสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ CEFR (Common European Framework of Reference for Languages) ของสหภาพยุโรป ซึ่งเป็นกลุ่มประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาแม่ แต่ประชากรมีค่าเฉลี่ยของทักษะภาษาอังกฤษอยู่ในกลุ่มดีเลิศ
- **หลักสูตร SE-ED iKids** เป็นหลักสูตรที่เน้นการ **“ลงมือประดิษฐ์ (Hands on)”** ภายใต้แนวคิด STEM ซึ่งเป็นการเรียนรู้ที่บูรณาการระหว่าง S = Science (วิทยาศาสตร์) T = Technology (เทคโนโลยี) E = Engineering (วิศวกรรม) และ M = Mathematics (คณิตศาสตร์) ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ถึงการประยุกต์ใช้วิชาต่างๆ ที่เรียนมาในภาคปฏิบัติอย่างเข้าถึง



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ร่วมลงทุนในโรงเรียนพัฒนาด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนา ศักยภาพเด็กไทยให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศในอนาคต ผ่านกระบวนการจัดการ เรียนการสอนที่ยืดหยุ่น โดยเปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นเตรียมอนุบาล จนถึงมัธยมศึกษาปีที่ 6

หากพิจารณาถึงลักษณะและปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ จะพบว่า บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับ **“ความรู้ และการศึกษา”** ของประเทศ และมุ่งมั่น ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีความเป็นธรรมกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างสมดุล มีเหตุผล มีความ รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเติบโตเป็นส่วนหนึ่งของ **“คลังความรู้ของ สังคมไทย”** ได้อย่างยั่งยืน





## แนวคิดและแรงบันดาลใจในการน้อมนำ ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้

ในระยะแรกของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ประสบความสำเร็จนัก เพราะผู้เริ่มก่อตั้งทั้งหมดยังขาดประสบการณ์ในการบริหารงานมาก่อน จึงเผชิญปัญหาหลายด้านพร้อมกัน ต่อมาจึงได้ทบทวนเพื่อสร้างทิศทางการทำงานว่า มีปัจจัยอะไรที่จะทำให้ธุรกิจอยู่รอด และเติบโตได้ระยะยาวอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้เริ่มวางกรอบแนวคิดปรัชญาการดำเนินธุรกิจประมาณปี พ.ศ. 2522 หรือหลังจากเริ่มดำเนินการมา 5 ปี ซึ่งถือเป็นการรวมทั้งวัตถุประสงค์ และปรัชญาการดำเนินงานเข้าด้วยกัน และใช้เป็นกรอบแนวคิดหลักในการทำงานตั้งแต่นั้นมาจนถึงปัจจุบัน ดังต่อไปนี้

- ได้ทบทวนวัตถุประสงค์ จากเดิมที่ระบุไว้ว่า “จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ” มาเป็น “จะดำเนินธุรกิจที่เอื้ออำนวยต่อการศึกษาค้นคว้าความรู้ ในสาขาที่จำเป็นต่อการพัฒนาประเทศ (ซึ่งต่อมาพัฒนาให้สั้นลงเป็น จะดำเนินธุรกิจที่จะทำให้ “คนไทยเก่งขึ้น”) โดยพัฒนาขึ้นเป็นธุรกิจที่ยั่งยืน มีการเติบโตต่อเนื่องที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยของอุตสาหกรรม เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี สามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข และสามารถให้ผลตอบแทนการลงทุนที่น่าพึงพอใจในระยะยาว”





- พัฒนารอบแนวคิดย่อย เพื่อขยายความวัตถุประสงค์ในแต่ละประโยคให้เป็นรูปธรรมขึ้น โดยสามารถปฏิบัติได้จริง อันได้แก่

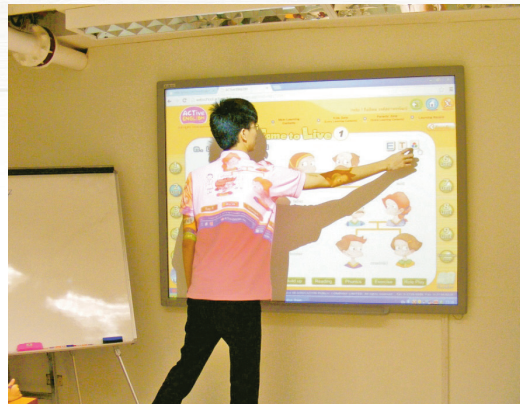
1. **พัฒนารอบแนวคิด “3 สมดุล”** เพื่อเน้นว่าองค์กรจะเติบโตได้ระยะยาวต่อเมื่อต้องสร้างความสมดุลอย่างน้อยใน 3 ด้าน คือ

- ต้องทำให้ลูกค้าพึงพอใจ
- ต้องทำให้พนักงานได้มีความสุขในการทำงาน และได้ผลตอบแทนที่เหมาะสม
- ต้องทำให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสม เมื่อเทียบกับทางเลือกอื่น

2. **พัฒนารอบแนวคิดของสินค้าและบริการ** บริษัทฯ จะเน้นการผลิตสินค้า หรือบริการที่สร้างสรรค์เท่านั้น และพยายามเอาใจหทัยปัญหาของประเทศในด้านการศึกษา และในด้านการสร้างคนมาเป็นภารกิจขององค์กร นอกจากนั้นจะพยายามกำหนดราคาของสินค้าและบริการที่เป็นธรรม ทำให้ลูกค้ารู้สึกคุ้มค่า เมื่อเทียบกับทางเลือกอื่นที่มีอยู่ และได้ปริมาณลูกค้ามากเพียงพอที่จะทำให้องค์กรอยู่รอด และเติบโตได้ระยะยาว

3. **พัฒนารอบแนวคิดการเป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี** บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการพยายามทำงานให้เป็นตัวอย่างที่ดีในทุกด้าน โดยมีความโปร่งใส ไม่โกง ไม่ผิดกฎหมาย มีจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความยุติธรรม มีจริยธรรมในการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งขัน และพนักงานอย่างมีคุณธรรม รับผิดชอบต่อสังคม สิ่งเหล่านี้จะช่วยทำให้บริษัทฯ มีรากฐานและความเข้มแข็งในระยะยาวได้





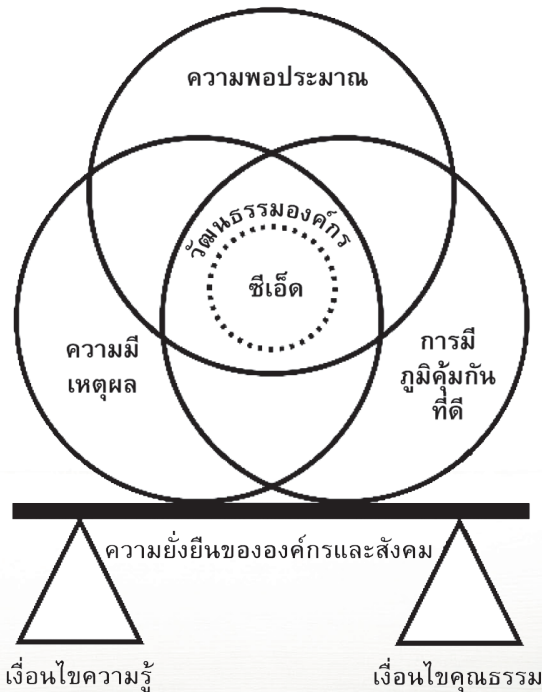
4. พัฒนารอบแนวคิดการให้พนักงานมีความสุขในการทำงาน บริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่า หากทำให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของบริษัทฯ เสมือนหนึ่งเป็นครอบครัวเดียวกัน มีโอกาสได้ทำงานที่ตนชอบ หรือมีคุณค่า โดยได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม ที่จะทำให้เขามีความมั่นคงในชีวิต สิ่งเหล่านี้ได้สะท้อนออกมาในรูปของระเบียบข้อบังคับ สวัสดิการ การให้โอกาสการทำงานที่ชอบ การทำงานแบบมีส่วนร่วมในการกำหนดทิศทางขององค์กรในทุกระดับชั้น เป็นต้น

5. พัฒนารอบแนวคิดวัฒนธรรมองค์กร ปลุกฝังให้มีวัฒนธรรมการทำงานที่จะส่งเสริมให้เกิดปัจจัยแห่งความสำเร็จที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์และลักษณะธุรกิจขององค์กร ซึ่งเป็นงานบุกเบิกที่มีเป้าหมายทางอุดมการณ์ที่ต้องอาศัยความมุ่งมั่นสูง เป็นงานที่ต้องการทำงานแบบสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา มีความพร้อมที่จะรับฟังด้วยเหตุและผลเป็นหลัก โดยเข้าใจถึงลักษณะงานว่ามีสภาพการท้าทายไม่น้อยจึงต้องการการใช้เงินทุกบาททุกสตางค์อย่างมีความหมายมากที่สุด เป็นต้น



## การน้อมนำปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มาประยุกต์ใช้

หากพิจารณาจาก “วัฒนธรรมองค์กร” ซึ่งบริษัทฯ ได้ปลูกฝังให้กับพนักงาน เพื่อใช้เป็นแบบแผนในการทำงานและการดำเนินชีวิตมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน จะพบว่า วัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ มีความสอดคล้องกับหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ซึ่งบริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการน้อมนำเอาหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นั้น จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างมีเหตุผลพอประมาณ และมีภูมิคุ้มกันที่ดี โดยสามารถแสดงได้ดังรูปภาพต่อไปนี้







ร้านซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์



SE-ED Learning Center

## การประยุกต์ใช้คุณลักษณะ 3 ประการ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง คุณลักษณะที่ 1 ความพอประมาณ

การขยายกิจการของบริษัทฯ นั้น ปัจจุบันบริษัทฯ มีนโยบายในการขยายธุรกิจร้านหนังสือซีเอ็ดบุ๊คเซ็นเตอร์ ไปตามภูมิภาคต่างๆ ให้ครอบคลุมพื้นที่ประเทศไทย เพื่อสร้างโอกาสให้คนไทยได้มีโอกาส ได้เห็น และอ่านหนังสือที่ดีได้อย่างเท่าเทียมกัน พัฒนาศูนย์การเรียนรู้สำหรับเยาวชนและบุคคลทั่วไป (SE-ED Learning Center) ตลอดจนลงทุนในโรงเรียนเพลินพัฒนา เพื่อต้องการสร้างโรงเรียนแนวใหม่ ที่สามารถสร้างเด็กรุ่นใหม่ที่มีศักยภาพให้สังคมไทย มีคุณสมบัติที่พร้อมเผชิญกับกระแสโลกาภิวัตน์ สังคมและวัฒนธรรมที่หลากหลาย และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อให้แน่ใจได้ว่าเยาวชนเหล่านั้นจะมีความรู้ และมีบทบาทในทางสร้างสรรค์ต่อประเทศไทย และต่อสังคมโลกในอนาคต





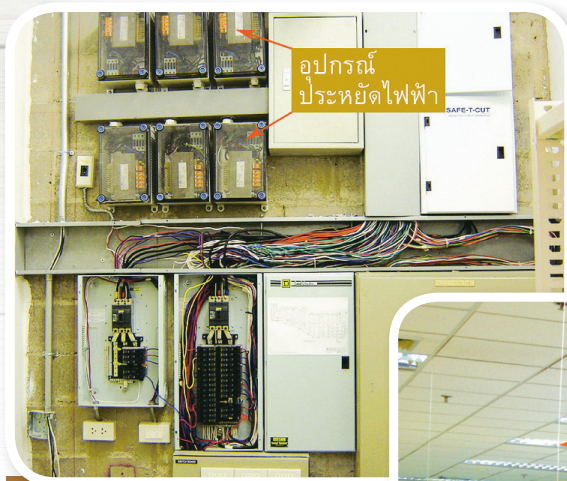
โรงเรียนเพลินพัฒนา

โดยการลงทุนในธุรกิจต่างๆ เหล่านี้ บริษัทฯ เน้นการลงทุนด้วยเงินหมุนเวียนจากสภาพคล่องที่มีเพียงพอของตนเอง ไม่ได้กู้หนี้ยืมสิน หรือระดมทุนจากผู้ถือหุ้นเพิ่มเติมโดยไม่จำเป็น ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบริษัทฯ มีนโยบายที่จะเติบโตอย่างพอประมาณด้วยความพร้อมของตนเอง เพื่อส่งเสริมการเติบโตเจริญก้าวหน้าที่ยั่งยืนของประเทศ





นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพยายามที่จะปลูกฝัง “ความพอประมาณ” ให้กับพนักงานทุกระดับ ทั้งระดับบริหารและระดับพนักงานปฏิบัติการ โดยวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทฯ นั้น ได้มุ่งเน้นในความประหยัด มัธยัสถ์ ไม่ฟุ้งเฟ้อ ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพตามความจำเป็นโดยผ่านการพิจารณาแล้วอย่างคุ้มค่า



การเปลี่ยนอุปกรณ์ไฟฟ้าต่างๆ ภายในร้านหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ ให้เป็นอุปกรณ์ที่ประหยัดพลังงาน

การออกแบบสวิทช์เปิด-ปิดไฟแสงสว่างแบบเชือกดึงภายในอาคารสำนักงานทุกพื้นที่ เพื่อให้สามารถเปิด-ปิดไฟแสงสว่างได้โดยสะดวกและสว่างเฉพาะในพื้นที่ทำงานเท่านั้น



โรงเรียนเพลินพัฒนา กับหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นให้นักเรียนมีความสมบูรณ์พร้อมทั้งทักษะความรู้ ทักษะการทำงาน และทักษะการดำเนินชีวิต เพื่อให้เด็กสามารถพัฒนาตนเองได้อย่างเต็มศักยภาพ เติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีความรู้ ความสามารถ ประกอบกับมีจิตอาสา มีศีลธรรมอันดีงาม และมีความรับผิดชอบต่อสังคม

## คุณลักษณะที่ 2 ความมีเหตุผล

บริษัทฯ ได้ยึดเอาแนวคิดการดำเนินการลงทุน และการดำเนินงานโครงการต่างๆ ที่ต้องใช้เงิน โดยใช้เหตุผลของความคุ้มค่าเป็นตัวตั้งในแต่ละโครงการที่ไม่มีความจำเป็น และไม่คุ้มค่าก็พร้อมจะยกเลิกได้ทุกเมื่อ อย่างไรก็ตามหากเป็นโครงการที่มีความเร่งด่วนและสำคัญ ก็พร้อมจะลงทุนดำเนินการและจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอทันที ในการลงทุนหรือการดำเนินโครงการใดๆ บริษัทฯ จะจัดให้มีการประชุม เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากทุกๆ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งระดับบริหาร และระดับพนักงานที่เกี่ยวข้อง แลกเปลี่ยนเหตุผลเพื่อหาข้อสรุปในการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพสูงสุด โดยมีเหตุผล 3 ประการ คือ

1. พนักงานเป็นผู้ที่อยู่หน้างาน มีประสบการณ์ตรงในการปฏิบัติงาน จึงย่อมมีความคิด หรือมีข้อมูลอันเกี่ยวข้องกับปัญหา และข้อจำกัดที่อาจจะเกิดขึ้น
2. เป็นการส่งเสริม และสนับสนุนให้พนักงานในทุกๆ ระดับ ใช้เหตุผล ข้อมูลข้อเท็จจริง ในการตัดสินใจ และกล้าที่จะนำเสนอความคิดเห็นต่างๆ ซึ่งต่างมีความพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงได้ทุกเรื่อง หากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีประโยชน์ที่จะเกิดกับเรื่องงาน และองค์กร
3. ทำให้ผู้บริหารระดับสูง มีโอกาสได้เห็นศักยภาพของพนักงานระดับล่าง และทำให้พนักงานเหล่านั้นได้รับโอกาสในการทำงานที่รับผิดชอบมากขึ้น ทำให้มีความสุขและทำทนายในการทำงานมากขึ้น โดยในท้ายสุด องค์กรสามารถรักษาพนักงานที่มีศักยภาพสูงไว้ได้

“โครงการ Project Leader” พนักงานทุกคนสามารถอาสาตนเอง  
โดยเสนอข้อคิดเห็นในการปรับปรุงพัฒนาองค์กร  
มาที่ผู้บริหารระดับสูงได้โดยตรง



### คุณลักษณะที่ 3 การมีภูมิคุ้มกันที่ดี

บริษัทฯ ไม่มีนโยบายนำบริษัทฯ ไปเสี่ยงดำเนินธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม เพราะหากเกิดความล้มเหลวขึ้น ผลลัพธ์ไม่ใช่เพียงแค่ **“บริษัทต้องขาดทุน หรือปิดตัวลง”** แต่พนักงานอาจจะต้องประสบกับภาวะว่างงาน ด้วยความรับผิดชอบที่ค้ำึงถึงพนักงานอยู่เสมอนี้ บริษัทฯ จึงมีความระมัดระวังในการดำเนินงานต่างๆ อย่างรอบคอบ ทหาทางลดความเสี่ยงลง โดยขณะเดียวกันก็ยังสามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว

นอกจากบริษัทฯ จะมีภูมิคุ้มกันในการดำเนินธุรกิจที่ดีแล้ว บริษัทฯ ก็มีความต้องการให้พนักงานทุกๆ คนมีภูมิคุ้มกันในการดำเนินชีวิตที่มั่นคงอีกด้วย บริษัทฯ พยายามจัดลำดับความสำคัญของสวัสดิการ และระเบียบข้อบังคับในการทำงานอย่างเหมาะสม คำนึงและเกิดประโยชน์สูงสุดกับพนักงาน เช่น

- จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี โดยสำหรับพนักงานที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป จะมีโปรแกรมตรวจเพิ่มเติมที่เหมาะสมกับวัย และการจัดให้พนักงานได้พบแพทย์เพื่อขอรับคำแนะนำหลังจากทราบผลตรวจสุขภาพแล้ว ซึ่งบริษัทฯ ต้องการให้พนักงานได้เกิดความตระหนักในการดูแลสุขภาพของตนเอง
- เปิดโอกาสให้พนักงานสามารถพาคนในครอบครัว เช่น คุณพ่อ คุณแม่ ภรรยา บุตร มาตรวจสุขภาพประจำปีที่บริษัทฯ จัดขึ้นได้ โดยเสียค่าใช้จ่ายในราคาพิเศษในอัตราเดียวกับพนักงาน



การตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงาน และครอบครัวพนักงานชาวซีเอ็ด





การปฏิบัติธรรม เพื่อฝึกสมาธิ ปลูกฝังคุณธรรม  
เพื่อมุ่งเน้นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการทำงาน และการดำเนินชีวิตประจำวัน

- โครงการประกันชีวิตวงเงิน 24 เท่าของเงินเดือนงวดสุดท้าย หากพนักงานของบริษัทฯ ต้องเสียชีวิตก่อนวัยอันควร คนในครอบครัวที่เป็นคนข้างหลัง ย่อมต้องได้รับความเดือดร้อนอันเนื่องจากต้องขาดรายได้ในการจุนเจือค่าใช้จ่ายภายในครอบครัว ด้วยเหตุนี้ บริษัทฯ ก็พร้อมที่จะรับผิดชอบต่อครอบครัวพนักงานไปอีก 2 ปี เพื่อให้ครอบครัวของพนักงานได้มีเวลาในการปรับตัว กลับมายืนหยัดได้
- จัดให้มีระบบการทำงานแบบ Flexible Time Attendance เพื่อให้พนักงานมีความยืดหยุ่นในการเลือกเวลาทำงานระดับหนึ่ง ที่สอดคล้องกับสภาพสังคมในปัจจุบัน สามารถเลือกเวลาทำงานที่เหมาะสมกับสภาพความจำเป็น และสภาพความจำเป็นของงานได้
- จัดให้มีหลักสูตรพัฒนาพื้นฐานทางจิตใจแก่พนักงานทุกคน โดยผ่านการเจริญสติ เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้เกิดในตัวพนักงานทุกคน ให้เข้าใจตนเอง และผู้อื่น และอยู่ร่วมกันได้อย่างมีความสุข



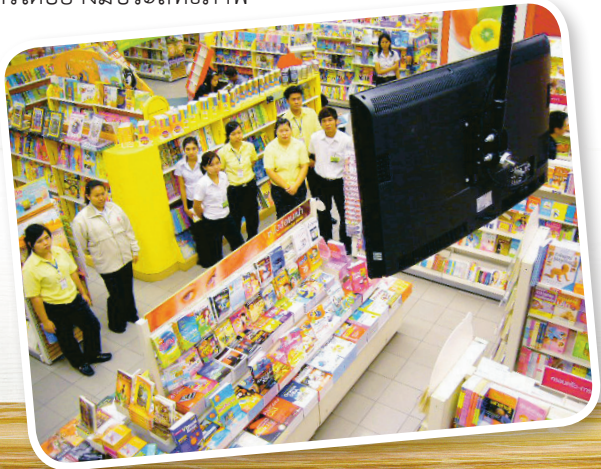


## การดำเนินธุรกิจภายใต้เงื่อนไข 2 ข้อ ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เงื่อนไขข้อที่ 1 เงื่อนไขความรู้

ภารกิจสำคัญของการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ก็คือ การทำให้คนไทยเข้าถึงข้อมูล และแหล่งความรู้ได้อย่างสะดวกในทุกๆ ภาคส่วน เพื่อทำให้สังคมไทยเป็นสังคมที่ อุดมความรู้ สามารถนำเอาความรู้มาใช้ในการพัฒนาประเทศให้มีขีดความสามารถ ในการแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ได้ ดังปณิธานของบริษัทฯ ที่ว่า **“เรามุ่งมั่นที่จะทำให้คนไทยเก่งขึ้น”**

ในการตัดสินใจลงทุน หรือดำเนินโครงการใดๆ ในบริษัทฯ จะต้องมีการนำเอาข้อมูล และข้อเท็จจริงต่างๆ เข้ามาวิเคราะห์ เพื่อให้การตัดสินใจและวางแผนในการดำเนินงาน เป็นไปด้วยความรอบคอบ เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการลงทุนด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างจริงจัง พร้อมทั้งจัดตั้ง ฝ่ายสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ ขึ้นมาเพื่อ จัดทำข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจทางกลยุทธ์ขององค์กร จึงทำให้บริษัทฯ มีข้อมูลและ สถิติเพื่อประกอบการตัดสินใจ ที่โดดเด่นในธุรกิจสิ่งพิมพ์

อีกประการหนึ่ง บริษัทฯ ยังให้ความสนใจในการเพิ่มพูน **“ความรู้ของพนักงาน”** จึงได้มีการจัดฝึกอบรมให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการฝึกอบรมในทักษะที่ พนักงานสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง เพื่อให้ **“ความรู้”** ได้รับการเปลี่ยนถ่าย ให้เป็น **“คุณค่า”** แก่องค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ





## เงื่อนไขข้อที่ 2 เงื่อนไขคุณธรรม

นับตั้งแต่ก่อตั้ง บริษัทฯ ได้ยึดมั่นว่าจะดำเนินธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย มีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจที่ดี ในมิติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างสมดุล อันได้แก่

1. มีความรับผิดชอบต่อลูกค้า ด้วยการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และบริการที่ดี หนังสือและสื่อต่างๆ ที่จำหน่ายจะต้องมีสาระที่เป็นประโยชน์ต่อผู้อ่าน ไม่ขัดต่อหลักศีลธรรม และจริยธรรมอันดีงามของสังคม

2. ไม่เอาเปรียบคู่แข่ง และลูกค้า โดยบริษัทฯ ไม่เคยใช้กลยุทธ์การตัดราคา เพื่อให้คู่แข่ง และเพื่อนๆ ร้านหนังสือในอุตสาหกรรมต้องได้รับผลกระทบ สำหรับคู่ค้านั้น บริษัทฯ ก็ยึดมั่นเงื่อนไขในสัญญาซื้อขาย และการชำระเงินอย่างตรงไปตรงมา

3. การเป็นบริษัทฯ ที่ดำเนินการด้านภาษีอย่างถูกต้องเสมอมา และเปิดเผยข้อมูลให้กับนักลงทุนและผู้ถือหุ้นอย่างโปร่งใส เท่าเทียมกัน

4. การลงทุน และดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นให้ผู้ถือหุ้นได้รับผลตอบแทนที่พึงพอใจ ไม่ต่ำไปกว่าทางเลือกในการลงทุน ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

5. บริษัทฯ ยังมีบทบาทอย่างสูงในการแถลงข้อมูล และทิศทางของธุรกิจหนังสือในด้านต่างๆ ผ่านงานแถลงข้อมูลที่สุดในธุรกิจหนังสือ ประจำปี เพื่อกระตุ้นให้ทุกองค์กรในธุรกิจหนังสือได้ปรับตัวให้มีความแข็งแกร่งเพิ่มขึ้น และเป็นกำลังสำคัญในการที่จะมีส่วนช่วยพัฒนาประเทศไปด้วยกัน

6. บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมที่แสดงความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) อย่างสม่ำเสมอมาตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ ด้วยวัตถุประสงค์ที่จะแก้ปัญหาของประเทศด้านการสร้างและพัฒนาศักยภาพของเยาวชนไทย





ทั้งนี้ สำหรับชาวซีแอดแล้ว เรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ไม่ใช่เป็นเพียงกิจกรรมเสริมขององค์กรดังเช่นทั่วไป หากแต่เป็นภารกิจหลักของบริษัทฯ และเป็นทุกลมหายใจของชาวซีแอด เพราะตั้งแต่วัตถุประสงค์ของการก่อตั้ง ตลอดจนทุกแนวคิด ทุกกิจกรรมของบริษัทฯ ต่างก็อยู่บนพื้นฐานแนวคิดของ CSR โดยพยายามจะแก้โจทย์ปัญหาของประเทศ ซึ่งพนักงานทั้งองค์กรต่างมีส่วนร่วมต่อภารกิจนี้

การที่จะพัฒนาให้องค์กรเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนได้นั้น นอกจากจะต้องสามารถสร้างผลตอบแทน และการเติบโตที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้นแล้ว บริษัทฯ ยังควรต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบริษัทตัวอย่างที่ดี โดยสามารถสร้างสรรค์ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม และเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง พนักงานมีความสุข รวมถึงการส่งเสริมและรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ บริษัทฯ จึงดำเนินธุรกิจไปบนความเชื่อมโยงของการพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ไปพร้อมกับสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังกิจกรรมสำคัญต่างๆ เช่น โครงการหนังสือเพื่อน้อง โครงการสร้างห้องสมุด โครงการเงินทองเพื่อน้อง เป็นต้น



บริษัทฯ เชื่อเป็นอย่างยิ่งว่า “ผลสัมฤทธิ์จากการน้อมนำหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้” แท้จริง ไม่ได้ทำให้บริษัทฯ ไม่ต้องประสบกับปัญหาเศรษฐกิจอันเกิดมาจากการเปลี่ยนแปลงของโลก แต่ทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างระมัดระวัง มีภูมิคุ้มกัน และมีองค์ความรู้เพียงพอที่จะเปลี่ยนแปลง ปรับตัว และแก้ปัญหาต่างๆ ให้กลับมาเป็นบริษัทฯ ที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจที่ดีกว่าเดิม เมื่อวิกฤตการณ์เหล่านั้นผ่านพ้นไป และทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจที่ดีในระยะยาว สานต่อเจตนารมณ์ และพันธกิจที่มีคุณค่าต่อสังคมไทยจากรุ่นสู่รุ่นได้อย่างยั่งยืน โดยที่ผู้มีส่วนได้เสียได้รับผลประโยชน์จากคุณค่านี้ได้อย่างสมดุลและเป็นธรรม



ลำดับ	ศูนย์เรียนรู้เศรษฐกิจพอเพียง สำนักงาน กปร.	ประเภท	จังหวัด	โทรศัพท์
1	นางคอสหมี แลแมน	ประชาชนในพื้นที่ห่างไกล	นราธิวาส	08 9295 1198
2	นายแสนหมื่น อินทรโยธา	ประชาชนทั่วไป	อุดรธานี	08 6167 8524
3	นายสมพงษ์ พรผล	ประชาชนทั่วไป	พังงา	08 9593 8193
4	นายสุพจน์ โคมณี	ประชาชนทั่วไป	นครสวรรค์	08 1041 0911
5	ชุมชนบ้านดอกบัว	ชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง	พะเยา	08 9430 4286
6	ชุมชนบางรักน้อย	ชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง	นนทบุรี	08 1316 0805
7	ชุมชนบ้านท่าเรือ	ชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง	นครพนม	08 8335 5819
8	ชุมชนบ้านบางโรง	ชุมชนเศรษฐกิจพอเพียง	ภูเก็ต	0 7626 0090
9	นางเป็รียวจันทร์ ต๊ะตันยาง	เกษตรกรทฤษฎีใหม่	เชียงราย	08 1706 9687
10	นายจันทร์ที ประทุมภา	เกษตรกรทฤษฎีใหม่	นครราชสีมา	08 9948 4737
11	นายสำรอง แดงพลับ	เกษตรกรทฤษฎีใหม่	เพชรบุรี	08 9076 4325
12	นายประพันธ์ ศรีสุวรรณ	เกษตรกรทฤษฎีใหม่	แพร่	08 5252 2835
13	กลุ่มเกษตรกรทำสวนบ้านถ้ำ	กลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่	พะเยา	08 1023 8350
14	กลุ่มส่งเสริมและผลิตพันธุ์ข้าว ชุมชนบ้านไทรใหญ่	กลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่	นนทบุรี	08 0076 8989
15	กลุ่มข้าวคุณค่าขานาคคุณธรรม	กลุ่มเกษตรกรทฤษฎีใหม่	ยโสธร	08 8073 4277
16	ธนาคารเพื่อการเกษตรและ สหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)	หน่วยงานภาครัฐในส่วนกลาง	กรุงเทพฯ	0 2280 0180 ต่อ 2331-2
17	สำนักงานเทศบาล ตำบลปลายพระยา	หน่วยงานภาครัฐในภูมิภาค	กระบี่	0 7568 7141 ต่อ 112
18	เรือนจำชั่วคราวเขากลิ้ง	หน่วยงานภาครัฐในภูมิภาค	เพชรบุรี	08 9486 1509
19	โรงพยาบาลหนองม่วงไข่	หน่วยงานภาครัฐในภูมิภาค	แพร่	0 5464 7458-9
20	โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์น่านรอง	หน่วยงานภาครัฐในภูมิภาค	บุรีรัมย์	0 4463 2101
21	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจขนาดใหญ่	กรุงเทพฯ	0 2335 4658
22	บริษัท ซีอีดียูเคชั่น จำกัด (มหาชน)	ธุรกิจขนาดใหญ่	กรุงเทพฯ	0 2739 8000
23	บริษัท บารูม ดีไซน์ จำกัด	ธุรกิจขนาดกลาง	กรุงเทพฯ	0 2683 7322-3
24	บริษัท แบลนครีเอชันส์ จำกัด	ธุรกิจขนาดกลาง	ตรัง	0 7528 0200-9 ต่อ 157
25	บริษัท พรทิพย์ (ภูเก็ต) จำกัด	ธุรกิจขนาดย่อม	ภูเก็ต	0 7626 1555-6
26	บริษัท ซองเดอร์ไทยออลแกนิกฟูด จำกัด	ธุรกิจขนาดย่อม	สุพรรณบุรี	08 1489 9323



**เฟรมธุรกิจพอเพียง** แท้จริงไม่ได้ทำให้บริษัทฯ  
ไม่ต้องประสบกับปัญหาเศรษฐกิจ  
แต่ทำให้บริษัทดำเนินธุรกิจ**อย่างไร้รอยต่อ**  
**มีภูมิคุ้มกัน** ที่จะปรับตัว

## ๑) โรงเรียนเพลินพัฒนา



ผู้จัดพิมพ์ : สำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงาน  
โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.)  
เลขที่ 2012 ซอยอรุณอมรินทร์ 36  
ถนนอรุณอมรินทร์ แขวงบางยี่ขัน เขตบางพลัด กรุงเทพฯ  
โทร. 0-2447-8500-6 โทรสาร : 0-2447-8562  
[www.rdpb.go.th](http://www.rdpb.go.th)

พิมพ์ครั้งแรก : กันยายน 2556

จำนวนพิมพ์ : 3,000 เล่ม

พิมพ์ที่ : สายธุรกิจโรงพิมพ์ บริษัทอมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)  
376 ถนนชัยพฤกษ์ (บรมราชชนนี) เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170  
โทรศัพท์ 0-2422-9000, 0-2882-1010  
โทรสาร 0-2433-2742, 0-2434-1385